



## DRIFTWEB

Sweco har gennem de sidste 10 år udviklet DriftWeb-konceptet, således at det giver overblik over alle aktiviteter i forbindelse med huller i vejen, belysning, vedligeholdelse af grønne områder, afløbs-, vand- og fjernvarmeforsyning, kommunale ejendomme og byudstyr, skadedyrsbekæmpelse m.fl. DriftWeb sikrer dermed struktureret samarbejde og kommunikation mellem forvaltningen, forsyningen, driften og borgerne samt eksterne entreprenører.

# Borgerhenvendelser og driftsopgaver



Hvem kender ikke systemet med "de gule telefonsedler", der ender i papirkurven efter den videre ekspedition? Med DriftWeb kan en henvendelse følges fra start til slut. Fra borgeren henvender sig, og til en opgave er afsluttet. Det er muligt at følge historikken både via adresselister og i WebGIS, herunder se tidligere henvendelser og opgaver eller planlægge de kommende. Det giver hurtigt og kvalificeret betjening af borgerne og danner forudsætning for godt samarbejde mellem alle involverede parter.

## SYSTEMATISERING AF DRIFTEN

I DriftWeb opsamles erfaringer, og kommende opgaver systematiseres og struktureres. Alle kommende opgaver registreres, såvel akutte som de nøje planlagte. Opgaver til fornyelse på kortere eller længere sigt registreres også, så der kommer sammenhæng og overblik over alle opgaver i et givent område. Henvendelser om eksempelvis oversvømmelser og rotte problemer kan nemt inddrages i planlægningen.

DriftWeb håndterer, hvad der skal udføres, hvor det skal ske, og hvordan arbejdet skal laves. Med den indbyggede kalenderfunktion bliver alle driftsrutiner automatisk vist på en liste i den uge, hvor de skal udføres. Når driftsrutinerne er blevet udført, registreres de, så der til enhver tid er styr på driftshåndteringen. Netop dokumentationen har stor betydning, når opgaverne skal synliggøres over for politikere, borgere m.v.

## KAN BENYTTES AF ALLE - VIA PC, TABLET OG/ELLER MOBIL

DriftWeb er internetbaseret og kan benyttes af alle, blot de har adgang til en pc med Internet. DriftWeb kan benyttes, uanset om du er på kontoret eller sidder i servicebilen langt ude i kommunen. DriftWeb hostes hos Sweco. Hvis kommunen ønsker det, kan borgerne få mulighed for at oprette henvendelser via egen pc eller mobil - det frigør tid, som kommunen i stedet kan bruge på andre områder.

## KRÆVER INGEN SPECIELLE PROGRAMMER

DriftWeb er velegnet til at skabe en fælles forståelse for administration og drift. Det kan anvendes sammen med eksisterende asset management systemer, idet der "kigges ned" i databasen.

## VISUELT OVERBLIK

DriftWeb er et visuelt stærkt værktøj, der benytter Sweco webbaserede GIS-system, Spatial Map. Det giver et helstøbt overblik til forvaltningen, forsyningen, driften og en god støtte for borgerne, der henvender sig over Internet. For driften betyder en visualisering af henvendelser og opgaver, at der hurtigt kan dannes et overblik over, hvilke opgaver der skal løses. For forvaltningen/forsyningen betyder det, at der hurtigt kan laves en analyse over problemområder.

## DRIFTWEB I KORTE TRÆK

Har din forvaltning eller driftsafdeling behov for at:

- > Afskaffe de gule sedler
- > Danne overblik over problemområder
- > Systematisere driftsopgaver
- > Dokumentere aktiviteter
- > Have adgang til alle oplysninger også uden for kontoret
- > Undgå flaskehalse i vidensdelingen

DriftWeb kan hjælpe på alle disse områder.

## FÅ YDERLIGERE INFORMATION HOS:

Helge Tøttrup  
T +45 4348 6362, Helge.Tottrup@sweco.dk